

「通用技巧」職能範疇

名稱	認識基本定點銷售電腦系統
編號	108538L2
應用範圍	此能力單元適用於食肆或相關工作場所的從業員。能夠在指導下，用基本定點銷售電腦系統入單、管理顧客賬目、結賬等。
級別	2
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>對一般定點銷售電腦系統的認識： <ul style="list-style-type: none"> <li>明白一般定點銷售電腦系統的基本功能，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>電腦系統的組成部分運作原理、基本功能等</li> <li>電腦系統內不同版面的按鍵排列位置</li> </ul> </li> <li>瞭解一般定點銷售電腦系統的基本操作程序</li> <li>瞭解酒樓或食肆對操作一般定點銷售電腦系統的相關指引</li> </ul> </li> <li>認識基本定點銷售電腦系統： <ul style="list-style-type: none"> <li>按既定程序開啟及操作基本定點銷售電腦系統，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>登入系統</li> <li>開啟個別顧客的賬單</li> <li>輸入枱號、位置或人數等基本資料</li> <li>編印客戶賬單等</li> </ul> </li> <li>正確應用一般定點銷售電腦系統的功能，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>電腦系統入單及結賬</li> <li>管理顧客賬目等</li> </ul> </li> <li>在定點銷售電腦系統出現問題時採取應對措施，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>轉變為人手操作</li> <li>重新啟動基本定點銷售電腦系統</li> <li>向定點銷售電腦系統尋求協助等</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>專業精神 <ul style="list-style-type: none"> <li>於食肆或相關的工作地點，盡心確保能正確及忠誠地操作定點銷售電腦系統</li> </ul> </li> </ol>

評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠在指導下，懂得基本定點銷售電腦系統的功能。</li> <li>• 能夠在定點銷售電腦系統出現問題時採取有效的應對措施。</li> </ul>
備註	